

# Пользовательское соглашение

Текст настоящего пользовательского соглашения, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу [www.ipku.ru/website/ipku/upload/custom/files/legal.pdf](http://www.ipku.ru/website/ipku/upload/custom/files/legal.pdf), содержит все существенные условия и является предложением Автономной некоммерческой организаций дополнительного профессионального образования "Институт профессионального контрактного управления" заключить соглашение с любым третьим лицом, использующим сайт в сети Интернет <https://ipku.ru/> (далее - Сайт) на указанных в тексте настоящего пользовательского соглашения условиях. Текст настоящего пользовательского соглашения является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Надлежащим акцептом настоящей оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается последовательное осуществление третьим лицом в совокупности всех следующих действий:

- Ознакомление с условиями настоящего пользовательского соглашения;
- Внесение достоверных и актуальных сведений (принадлежащий третьему лицу и действующий адрес электронной почты, имя) в регистрационную форму, расположенную во вкладке «Виртуальный класс» → «Регистрация» в сети Интернет по сетевому адресу <https://www.ipku.ru/personal.htm>.
- Проставление символа в специальном поле под заголовком «Я принимаю условия пользовательского соглашения и даю согласие на обработку моих персональных данных» в регистрационной форме;
- Нажатие кнопки «Зарегистрироваться» в заполненной регистрационной форме;

С момента регистрация на Сайте считается завершенной, оферта надлежащим образом акцептованной, а условия настоящего пользовательского соглашения обязательными для зарегистрированного лица.

Внимание! Если Вы не согласны с условиями настоящего пользовательского соглашения, не регистрируйтесь на сайте <https://www.ipku.ru/> и не используйте его сервисы.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящем пользовательском соглашении, если из его текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

«Администратор»	Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования "Институт профессионального контрактного управления" Адрес 630112, Новосибирская обл., Новосибирск г, Фрунзе ул., 242, офис 511 ОГРН 1165476088909 ИНН/КПП 5401961265/540101001 Р/с 40703810400400002981 ФИЛИАЛ N 5440 ВТБ 24 (ПАО) К/с 30101810450040000751 БИК 045004751
-----------------	--

	<p>ОКПО 01813641 Телефон: +7(913)7670549</p>
«Демо Пользователь»	<p>Лицо, заключившее с Администратором настоящее пользовательское соглашение путем акцепта оферты, расположенной в сети Интернет по сетевому адресу <a href="http://www.ipku.ru/website/ipku/upload/custom/files/legal.pdf">www.ipku.ru/website/ipku/upload/custom/files/legal.pdf</a></p>
«Пользователь»	<p>Демо пользователь, оформивший на странице Сайта по сетевому адресу <a href="https://www.ipku.ru/cart">https://www.ipku.ru/cart</a></p> <p>заказ на доступ к программе обучения, указавший наименование юридического лица (название организации), представителем которого он является.</p>
«Программа обучения»	<p>Совокупность аудиовизуальных (вебинары), текстовых, графических материалов и программ для ЭВМ (программные средства для выполнения тестовых заданий), объединенных общей темой, предназначенных для обучения Пользователя с целью получения им новых или развития имеющихся навыков и знаний, необходимых для освоения указанной в теме программы обучения.</p> <p>Программа обучения является образовательной программой повышения квалификации или профессиональной переподготовки (в зависимости от установленной Администратором длительности такой Программы). Администратор реализует Программы обучения, являясь организацией, осуществляющей образовательную деятельность на основании лицензии, ознакомиться с которой можно по сетевому адресу <a href="https://www.ipku.ru/about/license.html">https://www.ipku.ru/about/license.html</a></p> <p>Программу обучения могут пройти только Пользователи, отвечающие критериям, установленным офертами на заключение договоров об оказании платных образовательных услуг, и Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»</p>
«Личный кабинет»	<p>Совокупность защищенных страниц Сайта, созданных в результате регистрации Пользователя, используя которые Пользователь имеет возможность оплаты доступа к программам обучения Сайта Администратора, возможность доступа к бесплатным занятиям, возможность получения доступа в полном объеме после оплаты такого доступа, возможность получения информации о них, возможность изменения сведений о Пользователе, пароля, а также осуществления иных действий, предусмотренных явными функциями Личного кабинета.</p> <p>Доступ в Личный кабинет осуществляется путем внесения учетных данных в предусмотренные для этого поля на Сайте.</p>

«Сайт»	<p>Совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото, аудио и видеоматериалов, и иных охраняемых результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации Администратора, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу <a href="https://www.ipku.ru">https://www.ipku.ru</a>.</p> <p>Сайт является Интернет-ресурсом, предназначенным для предоставления Пользователю информационных материалов с целью организации самообучения Пользователя навыкам по определенной теме или необходимых для освоения определенной специальности.</p>
«Соглашение»	Настоящее пользовательское соглашение.
«Стороны»	Администратор и Пользователь

1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов

1.3. Названия заголовков (статей) Соглашения предназначены исключительно для удобства пользования текстом Соглашения и буквального юридического значения не имеют.

## **2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

2.1. Администратор предоставляет Пользователю право использовать Сайт, личный кабинет, сервисы Сайта по их прямому назначению, в том числе путем осуществления доступа к Сайту, Личному кабинету с помощью персональных компьютеров и мобильных устройств и использования явных функций Сайта, личного кабинета на условиях безвозмездной простой (неисключительной) лицензии на территории доступа к Сайту, личному кабинету и к их функциям, на срок, в течение которого Сайт, личный кабинет и их функции остаются доступны для Пользователя.

2.2. Администратор оказывает Пользователю услуги по предоставлению доступа к Сайту, видеокурсам, программам обучения, бесплатным занятиям, статьям с целью организации самообучения Пользователя навыкам по определенной теме или необходимых для освоения

## **3. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ НА САЙТЕ**

3.1. Администратор предоставляет Пользователю до его регистрации на Сайте доступ к информации о Сайте, курсах, программах обучения, о библиотеке курсов, о бесплатных занятиях, а также доступ к обзорам и статьям, размещенным на сайте в разделах «Курсы», «Расписание», «Видео», «Заочное обучение» по сетевому адресу <https://www.ipku.ru>

3.2. После регистрации на Сайте Пользователю в дополнение к доступу, указанному в пункте 3.1 Соглашения, предоставляется доступ к бесплатным занятиям, предоставляется возможность приобретения за плату доступа к программам обучения, а также доступ к иным функциям Сайта и Личного кабинета, предоставляемым явно.

3.3. По завершении регистрации на Сайте Пользователю предоставляется доступ к Личному кабинету по учетным данным – адресу электронной почты и паролю. Пароль может быть изменен Пользователем в любое время после регистрации.

3.4. На Пользователе лежит обязанность обеспечить безопасность и сохранность пароля. При утрате либо компрометации пароля, а также в случае незаконного завладения третьими лицами доступа к Личному кабинету, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Администратору по телефону +7 (383) 240-88-66 либо на адрес электронной почты [nsk@ipku.ru](mailto:nsk@ipku.ru). До момента поступления такого сообщения все действия, совершенные с использованием Личного кабинета Пользователя будут считаться совершенными самим Пользователем.

#### **4. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ ЛИЧНЫМ КАБИНЕТОМ И САЙТОМ**

4.1. По завершении регистрации Пользователь получает доступ к Личному кабинету. В Личном кабинете Пользователя отображается информация о начатых или завершенных Пользователем и программах обучения, о возможности доступа Пользователя за плату, предоставляющих Пользователям бесплатно или со скидкой указанные по сетевому адресу <https://www.ipku.ru> товары и/или услуги, о предлагаемых вакансиях партнеров Администратора, о произведенных платежах в счет оплаты доступа к программам обучения.

4.2. В Личном кабинете Пользователь имеет возможность оплатить доступ к программам обучения.

4.3. Пользователю доступны статьи и иные материалы, представленные на Сайте, возможность оставлять комментарии к таким статьям и материалам.

4.4. Для доступа к определенным курсам, программам обучения и бесплатным занятиям от Пользователя может потребоваться соблюдение специальных технических требований Администратора, размещенных на Сайте.

4.5. Администратор вправе в любое время по своему усмотрению в отношении курсов и программ обучения, в том числе в отношении бесплатных занятий, изменять темы отдельных занятий, менять содержание занятий, количество, наименование и вид материалов, входящих в состав курсов, программ обучения, бесплатных занятий, даты и время проведения соответствующих занятий и их продолжительность, а также, в случае необходимости, заменять Преподавателей по отдельным занятиям. При этом случае Администратор гарантирует, что подобные изменения не приведут к ухудшению качества курсов, программ обучения и бесплатных занятий. Информация о таких изменениях публикуется на Сайте непосредственно до начала проведения соответствующего занятия, в котором произошли такие изменения.

4.6. Пользователь не имеет доступа к программам обучения, а также возможности оплачивать курсы для осуществления самостоятельного доступа к ним.

4.7. Пользователь обязан пользоваться Сайтом и Личным кабинетом добросовестно, не нарушая законодательство Российской Федерации, права и свободы третьих лиц, нормы морали и

нравственности. В случае необходимости Корпоративный пользователь обязуется обеспечить соблюдение законодательства Российской Федерации, норм морали и нравственности Конечными потребителями.

## **6. ПОРЯДОК ДОСТУПА К ПРОГРАММАМ ОБУЧЕНИЯ**

6.1. Пользователю доступна информация о программах обучения, их краткое описание, описание в виде часто задаваемых вопросов и ответов, информация о Преподавателях программы обучения, о составе программы обучения, содержащей наименование, продолжительность, состав каждого из этапов (тем) программы обучения, включающей количество и название занятий, дату и время их проведения, информацию о Преподавателях по таким занятиям. Пользователю доступна подробная информация о каждом занятии программы обучения, описание его теоретической и практической части, а также навыках, которые предлагается освоить Пользователю в рамках такого занятия.

Доступ к программам обучения предоставляется Пользователям, оплатившим такой доступ в установленном Соглашении и соответствующей офертой, расположенной по сетевому адресу [www.ipku.ru/website/ipku/upload/custom/files/legal.pdf](http://www.ipku.ru/website/ipku/upload/custom/files/legal.pdf).

6.2. Программы обучения, на которые Пользователь зарегистрировался, но которые не оплатил, отображаются в Личном кабинете как неоплаченные. Программы обучения, на которые Пользователь зарегистрировался и которые оплатил, доступны в Личном кабинете в полном объеме со всеми соответствующими материалами с учетом предстоящих и пройденных занятий.

6.3. Пользователь после каждого занятия программы обучения, предполагающего выполнение практической работы, выполняет практическую работу и отправляет результат Преподавателю посредством Личного кабинета.

6.4. В отношении каждого занятия программы обучения могут быть предусмотрены методические материалы, содержащие список литературы, рекомендуемой для усвоения информации, полученной Пользователем в таком занятии. При этом Стороны признают и понимают, что такой список литературы не является рекламой. Указанные материалы доступны Пользователю, оплатившему соответствующую программу обучения в течение проведения программы обучения и после – в течение срока, устанавливаемого Администратором.

6.5. Пользователь проверяет приобретенные при помощи программы обучения навыки и знания по освоению специальности, указанной в теме программы обучения, выполняя итоговую работу в рамках программы обучения.

6.6. Пользователь при создании итоговой работы, результатов выполненных задач по семинарам (вебинарам) обязуется соблюдать права третьих лиц, не использовать результаты интеллектуальной деятельности, правообладателем которых он не является и для использования которых необходимо разрешение правообладателя.

## **7. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Администратор предоставляет доступ без взимания платы к бесплатным занятиям, к материалам в разделе Статьи, к предложениям Партнеров, к функционалу разделов Центр развития карьеры и Эксперты, а также ко всем иным функциональным возможностям Сайта, в описании которых отсутствует или из сути которых не предполагается взимание какой-либо платы за использование.

7.2. Администратор устанавливает стоимость каждой программы обучения путем публикации такой стоимости на странице с описанием этой программы обучения. Администратор вправе изменять стоимость программы обучения в любое время по своему усмотрению. При этом стоимость такой программы обучения, уже оплаченная Пользователем, не меняется ни в сторону увеличения, ни в сторону уменьшения. Новая цена распространяется на правоотношения Администратора и Пользователя, возникшие после ее изменения.

7.3. Администратор устанавливает стоимость видеокурса путем публикации такой стоимости на соответствующей странице Сайта. Администратор вправе изменять стоимость видеокурса в любое время по своему усмотрению. При этом стоимость такого видеокурса, уже оплаченная Пользователем, не меняется ни в сторону увеличения, ни в сторону уменьшения. Новая цена распространяется на правоотношения Администратора и Пользователя, возникшие после ее изменения.

7.4. Администратор вправе предоставлять отдельным Пользователям скидки на оплату стоимости программ обучения. Размер скидки, порядок и условия ее предоставления Администратор устанавливает по своему усмотрению.

7.5. Администратор вправе оказывать Пользователю любые дополнительные услуги без взимания отдельной платы.

### **ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ПРОГРАММЫ ОБУЧЕНИЯ**

7.6. По общему правилу приобретение Пользователем доступа к программе обучения осуществляется на условиях предоплаты в размере полной стоимости программы обучения.

7.7. В зависимости от даты совершения оплаты программы обучения стоимость программы обучения может изменяться. Информация об актуальной стоимости указывается на странице соответствующей программы обучения.

7.8. На странице программы обучения Пользователь имеет возможность зарегистрироваться на программу обучения, введя достоверные данные (имя, фамилия, номер телефона, адрес электронной почты), указав, кто будет производить оплату (Пользователь или юридическое лицо).

7.9. Если Пользователь указал, что оплата будет производиться Пользователем, то в открывшемся окне Пользователь выбирает способ оплаты (систему платежей) и совершает действия, предусмотренные правилами соответствующих электронных систем платежей и процессинговых компаний. Моментом оплаты в этом случае считается момент положительного результата авторизации платежа в выбранной системе платежей.

7.10. Пользователь также имеет возможность произвести оплату выбранной программы обучения по реквизитам, указанным в сообщении, направленном Администратором после совершения

Пользователем указанных в пункте 13.8. Соглашения действий на указанный в форме регистрации на программу обучения адрес электронной почты. В названном сообщении также содержится ссылка на образец квитанции на оплату программы обучения. В указанном случае оплата производится банковским переводом денежных средств в российских рублях по реквизитам, указанным в сообщении и/или квитанции в течение срока действия стоимости программы обучения в соответствии с пунктом 13.7. Соглашения.

7.11. Если Пользователь указал, что оплата будет производиться юридическим лицом, то Пользователь направляет Администратору информацию, которую Администратор запросил у Пользователя в письме, направленном Пользователю после перехода по ссылке «Записаться». Пользователь направляет указанную в запросе информацию Администратору по адресу и способом, указанным в том же письме. Юридическое лицо, производящее оплату за Пользователя, должно направить Администратору заявление об акцепте оферты, расположенной по адресу [www.ipku.ru/website/ipku/upload/custom/files/legal.pdf](http://www.ipku.ru/website/ipku/upload/custom/files/legal.pdf), после чего Администратор направляет Пользователю и/или такому юридическому лицу счет на оплату.

Оплата производится в российских рублях путем перечисления денежных средств на расчетный счет Администратора, указанный в присланном Пользователю счете в срок, указанный в том же счете. Моментом оплаты считается момент поступления денежных средств на расчетный счет Администратора.

7.12. Пользователь вправе одновременно приобрести и оплатить как одну программу обучения, так и несколько, а именно 3 (три) или 5 (пять).

При приобретении одновременно 3 (трех) программ обучения Пользователь вправе выбрать любые три программы обучения и пройти обучение по ним в течение 1 (одного) года со дня оплаты.

При приобретении одновременно 5 (пяти) программ обучения Пользователь вправе выбрать любые пять программ обучения и пройти обучение по ним в течение 18 (восемнадцати) месяцев со дня оплаты.

## **8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЯ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ САЙТОМ**

8.1. Используя Сайт, Пользователь признает и соглашается с тем, что все без изъятий содержимое Сайта (в том числе, но не ограничиваясь: аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки/знаки обслуживания, логотипы), структура содержимого Сайта, программный код Сайта и/или его частей являются результатами интеллектуальной деятельности, исключительное право на которые в полном объеме принадлежит Администратору. Исключительное право а также иные интеллектуальные права (если применимо) на вышеуказанные результаты интеллектуальной деятельности не переходят к Пользователю в результате пользования Сайтом и заключения Соглашения.

8.2. Регистрируясь на сайте, подавая заявку Администратору на публикацию материалов в разделе Статьи и отправляя любые материалы на проверку и согласование Администратору, Автор безвозмездно передает (отчуждает) исключительное право на любые такие материалы Администратору в полном объеме. В данном случае правоотношения Автора и Администратора регулируются положениями Гражданского кодекса Российской Федерации о договоре об отчуждении исключительного права. Исключительное право на материал переходит к

Администратору с момента публикации Администратором такого материала в разделе Статьи.

При этом Автор признает и подтверждает, что с момента перехода к Администратору исключительного права на материал Администратор вправе распространять, копировать, перерабатывать и иным образом неограниченно использовать материал и/или его части по своему усмотрению.

Автор и Администратор также понимают и признают, что право авторства, а также иные неимущественные интеллектуальные права на материал неотчуждаемы и принадлежат Автору.

8.3. Пользователю запрещается копировать, модифицировать, изменять, удалять, дополнять, публиковать, передавать содержащиеся на Сайте результаты интеллектуальной деятельности, создавать производные работы, изготавливать или продавать товары/оказывать услуги на их основе, воспроизводить, отображать или любым другим образом эксплуатировать или использовать такие результаты интеллектуальной деятельности без прямого разрешения Администратора.

При цитировании материалов Сайта, если это прямо предусмотрено функциями Сайта, Пользователь обязуется указывать ссылку на Сайт.

8.4. Во избежание сомнений, Пользователю запрещается:

- копировать и/или распространять какую-либо информацию (включая части и компоненты занятий по программе обучения, видеокурсов, статей, логотипов и товарных знаков/знаков обслуживания), полученную на Сайте, кроме случаев, когда такая функция прямо предусмотрена на Сайте (например, "Поделиться"/ "Сделать репост");
- использовать информацию, полученную на Сайте, для осуществления коммерческой деятельности, извлечения прибыли, либо для использования любым противоречащим закону способом, за исключением навыков, приобретенных на основе полученной в соответствии с Соглашением информации;
- копировать, либо иным способом использовать программную часть (программный код или часть кода) Сайта, а также его дизайн;
- размещать на Сайте персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе, но не ограничиваясь: домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты;
- размещать на Сайте коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации прямо согласовано с Администратором;
- изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта;
- оскорблять и иным образом нарушать права и свободы других пользователей Сайта, третьих лиц, а также групп лиц;

- использовать нецензурную брань, осуществлять либо распространять информацию, содержащую призывы к массовым беспорядкам, осуществлению экстремистской деятельности, участию в массовых (публичных) мероприятиях, проводимых с нарушением установленного порядка, распространять информацию, необходимую для получения результатов интеллектуальной деятельности.

## **9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ**

9.1. Цель, порядок, сроки и иные существенные условия, при которых Администратор обрабатывает персональные данные Пользователей, определены в Политике Администратора по обработке персональных данных, расположенной по сетевому адресу [www.ipku.ru/website/ipku/upload/custom/files/legal.pdf](http://www.ipku.ru/website/ipku/upload/custom/files/legal.pdf).

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

10.1. В случае нарушения Пользователем условий Соглашения, законодательства Российской Федерации, норм морали и нравственности, либо технических требований Администратор вправе заблокировать или удалить личный кабинет, запретить либо ограничить доступ по учетным данным Пользователя к определенным или всем функциям Сайта, программам обучения, курсам, бесплатным занятиям.

10.2. В случае нарушения Пользователем порядка оплаты, установленного разделом 13 Соглашения, Администратор вправе по своему усмотрению полностью заблокировать доступ Пользователя к программам обучения со дня, следующего за днем просрочки оплаты, расторгнуть в одностороннем порядке договор об оказании платных образовательных услуг и возвратить Пользователю излишне уплаченные денежные средства пропорционально количеству занятий, доступных Пользователю в личном кабинете.

10.3. При выявлении случаев предоставления Пользователем доступа к личному кабинету третьим лицам, Администратор по своему выбору применяет меры, предусмотренные пунктом 16.1. Соглашения. При этом Администратор вправе полностью заблокировать доступ Пользователя к личному кабинету, программам обучения и курсам, в том числе, заранее оплаченным Пользователем.

10.4. Нарушение Пользователем условий Соглашения, повлекшее неблагоприятные последствия для Администратора (ущерб, административная и иная ответственность, предупреждения правоохранительных и иных органов исполнительной власти, претензии третьих лиц), является основанием для Администратора прекратить доступ Пользователя к видеокурсу, при этом денежные средства в счет оплаты курса возврату не подлежат и являются штрафом за действия Пользователя. Аналогичные меры могут быть применены Администратором в отношении программы обучения.

10.5. В случае нарушения Пользователем интеллектуальных прав Администратора, а также ограничений по использованию Сайта, указанных в разделе 14 Соглашения, Администратор вправе в любой момент без предупреждения заблокировать такому Пользователю полностью или частично доступ на Сайт и в Личный кабинет, а также, по своему усмотрению, обратиться к соответствующему Пользователю с требованием об устранении нарушений и/или потребовать устранить нарушения в судебном порядке.

10.6. Администратор не отвечает за работоспособность Сайта и не гарантирует его бесперебойной работы. Администратор также не гарантирует сохранности информации, размещенной на Сайте и возможности бесперебойного доступа к программам обучения, курсам и иным материалам.

10.7. Пользователь использует Сайт в том виде, в каком он представлен, на собственный риск. Администратор не гарантирует Пользователю достижения каких-либо результатов вследствие использования Сайта.

## **11. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

11.1. Сайт может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и содержание их сайтов/контента не проверяются Администратором на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Администратор не несет ответственности за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием Сайта, в том числе, за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.

11.2. Администратор не гарантирует, что Сайт соответствует требованиям Пользователя, что доступ к Сайту будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.

11.3. Программно-аппаратные ошибки как на стороне Администратора, так и на стороне Пользователя, приведшие к невозможности получения Пользователем доступа к Сайту и/или видеокурсам и программам обучения, являются обстоятельствами непреодолимой силы и основанием освобождения от ответственности за неисполнение обязательств Администратором по Соглашению.

## **12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

12.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением или признанием недействительным Соглашения, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.

Сообщение Пользователя о возникших претензиях и/или разногласиях должно быть направлено Пользователем Администратору по электронному адресу [complaint@netology-group.ru](mailto:complaint@netology-group.ru), а также продублировано в письменном виде по адресу Администратора, указанному в настоящем Соглашении.

Сообщение Администратора о возникших претензиях и/или разногласиях направляется Администратором Пользователю по электронному адресу Пользователя, указанному при регистрации на Сайте, либо иным образом, позволяющим зафиксировать факт отправки.

12.2. В случае, если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит разрешению в судебном порядке по месту нахождения Администратора.

### **13. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ СОГЛАШЕНИЯ**

13.1. Администратор вправе в любой момент по своему усмотрению в одностороннем порядке изменять условия Соглашения, при этом такие изменения вступают в силу в момент опубликования новой версии Соглашения на Сайте.

13.2. При каждом последующем посещении Сайта до начала пользования Личным кабинетом и/или иными функциональными возможностями Сайта Пользователь обязуется знакомиться с новой версией Соглашения. Продолжение использования Сайта и Личного кабинета будет означать согласие Пользователя с условиями новой версии Соглашения.

13.3. Если Пользователь не согласен с условиями новой версии Соглашения, он обязан прекратить пользоваться Сайтом.

13.4. В том случае, если Пользователь оплатил программы обучения и видеокурс, но не согласен с новой версией Соглашения, то такой Пользователь обязан уведомить об этом Администратора, отправив сообщение на адрес электронной почты [complaint@netology-group.ru](mailto:complaint@netology-group.ru). В этом случае Пользователь может завершить оплаченные программы обучения и использовать видеокурсы до их завершения. По завершении оплаченных программ обучения и видеокурсов Пользователь обязан прекратить пользоваться Сайтом или согласиться с новой версией Соглашения. При этом продолжение использования Личного кабинета иных функциональных возможностей Сайта будет означать принятие Пользователем условий новой версии Соглашения.

### **14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

14.1. Соглашение и все возникающие из него правоотношения регулируются законодательством Российской Федерации с учетом его коллизионных норм. Все возникающие споры разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14.2. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

14.3. Бездействие со стороны Администратора в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Соглашения не лишает Администратора права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту интеллектуальных прав на охраняемые в соответствии с законодательством результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте.

14.4. Пользователь подтверждает, что ознакомился со всеми положениями Соглашения, понимает и принимает их.